

[個人情報保護方針]

株式会社エコは、お客様、お取引先関係者様の個人情報、及び従業員の個人情報の適切な取扱い及び個人情報保護の社会的責務を果たすため、以下の通り個人情報保護方針を制定し、その履行に努めてまいります。

1. 個人情報の管理

当社は、北上市を中心としたリサイクル処理及び一般廃棄物処理の事業活動を適切に実施し、個人情報の取得、利用及び提供等の適正な管理と取扱いを継続するため、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、これを遵守いたします。

2. 個人情報の取得、利用及び提供

当社は、正当な業務遂行上のお客様個人情報及び人事管理上の従業員個人情報の取扱いにおいて、特定された利用目的の範囲内で個人情報の取得、利用及び提供を行い、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）が行われないよう適切に管理し、そのための措置を講じます。

3. 法令等の遵守

当社は個人情報保護法、個人情報の取扱いに関する法令、国の定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

4. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の安全性確保を図るため、取扱う個人情報及びお預かりした個人情報を含む機密書類の管理を徹底し、個人情報の漏えい、滅失及び毀損等のリスクに対する適切な予防措置を講じます。

5. 個人情報に関する苦情・相談等への対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談に対して、お問合せ等の対応窓口を設置し、迅速かつ誠実に適切な対応に努めます。

6. 個人情報保護に関する継続的改善

当社は、社会情勢の変動や経営環境の変化を踏まえ、個人情報保護マネジメントシステムを適宜・適切に見直し、継続的に改善を行います。

【個人情報に関するお問合せ窓口】

〒024-0003

岩手県北上市成田 26-83-10

株式会社エコ 個人情報保護事務局

TEL : 0197-68-4103

FAX : 0197-68-4169

制定日：令和 3年 10月 1日

改訂日：令和 4年 9月 1日

株式会社エコ

代表取締役 佐藤 直也

お問合せに関する個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護方針に基づき、ホームページのお問合せにおいてお預かりした個人情報の保護に努め、適切に取扱います。

1. 個人情報取扱い事業者

株式会社エコ 代表取締役 佐藤直也

2. 個人情報保護管理者

取締役所長 高橋 美春 TEL：0197-68-4103

3. 個人情報の利用目的

お問合せ等に対応するため、連絡及び回答等の必要な範囲内に限定して利用いたします。

4. 個人情報の第三者提供

お問合せにてお預かりした個人情報は、法令等に基づく場合等を除いて第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の委託

お問合せにてお預かりした個人情報の取扱いを外部に委託することはありません。

6. 開示等の請求等に応じる手続き

お問合せにてお預かりした個人情報の開示等の請求等（開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、第三者提供記録の開示）について、下記のとおりに対応いたします。

① 開示等の申出先（お問合せ先）について

株式会社エコ 個人情報保護事務局

〒024-0003 岩手県北上市成田 26-83-10 TEL：0197-68-4103

② 請求の方法について

当社指定の個人情報開示等申請書に必要事項を記入し、下記の本人確認書類を添えてご郵送ください。代理人からの申出の場合は、本人からの委任状（任意の様式）も必要になります。

③ 本人確認書類について

本人の申出の場合 本人の住所を確認できる公的証明書の写し

代理人の申出の場合 本人及び代理人の住所を確認できる公的証明書の写し

④ 手数料について

開示の請求の場合、手数料として 500 円（税込）になります。 郵便定額小為替を同封願います。

⑤ 開示の方法について

指定した方法（電磁的記録媒体を含む）にて対応いたします。ただし、その対応が困難な場合は当社で判断した方法により対応いたします。

7. 個人情報の取扱いに関する任意性

当社への個人情報の提供は任意ですが、必要な情報を提供いただけない場合はお問合せ等に対応できかねますのでご了承ください。

8. クッキー（cookie）について

当社ホームページでは、クッキーを利用しておりません。

9. 安全管理措置

当社では、個人情報を適切に取扱うため、プライバシーマークにおける個人情報保護マネジメントシステム構築・運用指針を踏まえて、個人情報保護方針、個人情報保護規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

また、個人情報を取扱う際は、組織的・人的・物理的・技術的観点に基づき安全管理措置を講じております。